

特定商取引法に基づく表示

本サービスの表示	名称	ティーメイト
	URL	https://tmate.jp
運営者	名称	ティーメイト株式会社
	代表者	神菌 八千朗
	住所	薩摩郡さつま町宮之城屋地 1077 番地 2
連絡先	E-Mail	info@kz-sv.com
	電話番号	0996-52-3511
	※ 本サービスに関するお問い合わせ・ご相談はメールでのみ承っております。	
会員の種別および利用できるサービスの内容	旅とも	<ul style="list-style-type: none"> ・ 旅・観光に関する情報の閲覧、検索、コンテンツの利用 ・ 旅・観光に関する情報の提供、投稿 ・ 旅ともマスターが販売するガイドサービスの購入
	旅ともマスター	<p>上記、旅とも会員のサービス内容に加え、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 旅・観光に関するガイドサービスの販売
ご利用方法	<p>本サービスは、会員制の WEB サービスです。お客様はそれぞれの会員として会員登録をすることでそれぞれのサービスを利用することができます。</p> <p>なお、「旅とも」として登録する際に、ニックネーム、生年月日等の入力が必要となります。</p> <p>また、「旅ともマスター」として登録する際には、上記の情報のほか、氏名、住所等の入力も必要です。</p>	
利用料金	<p>会員サービスは、無料でご利用いただけます。</p> <p>ただし、インターネット接続料金、通信料金、パケット料等はおお客様のご負担となります。</p> <p>また、旅ともマスターが販売するガイドサービスを購入する場合は、当該ガイドサービスの購入代金が発生します。ガイドサービスの販売価格は、各旅・観光情報ページに記載されています。</p>	
ガイドサービスの代金以外に必要な費用	消費税	
代金等の支払い時期および方法	クレジットカード決済：即時決済	
サービスおよびガイド	会員サービスについては会員登録完了後すぐにご利用いただけます。	

ドサービスの提供時期	ます。 購入したガイドサービスについては、当社が決済完了を確認後、ガイドサービス実施日時の 10 分前から当該ガイドサービスの利用ページを会員に開示します。
ガイドサービスの利用条件	ガイドサービスの利用条件等の詳細については 会員規約 をご参照ください。
キャンセルについて	購入したガイドサービスについては、ガイドサービス実施前であればキャンセルすることができます。
動作環境	推奨ブラウザ：Chrome/MS Edge の各最新ブラウザ、IE11 以降 ティームメイトアプリ： OS（スマートフォン）：Android 7.0 以上、(iOS11 以上予定)